

# 職場實習歷程機轉初探與 建構動機設計模式以提升 學習成效表現

修平科技大學人力資源管理與發展系  
廖珮玟 助理教授





## 分享綱要

- 研究問題源起
- 研究方法設計
- 學習成效評量



# 研究問題源起

- 回顧各大專校院為了讓學生順利與職場接軌而推動**職場實習課程**。

為了給學生未來就業準備

讓學生體會職場上認知

培養實習生找出自己的興趣以及瞭解自我是否適合所實習的產業

提早接觸工作環境  
盡早做足準備

# 研究問題源起

重視學生畢業後就業接軌的輔導與協助

從學校到職場上同學們到底帶了什麼到職場，到了職場上又會發生什麼事，感受到什麼？

同學們當開始準備工作時才發現，不會找工作，和學校學的不太一樣，自傳履歷不知道怎麼下筆完成，面試時要穿什麼去

到底應該如何協助同學們讓同學們縮短其不適，也是計畫主持人在教學場域發現同學們所面臨的真實情況

# 我與課程的關係

實習課程行政作業流程

1. 合作廠商聯繫
2. 廠商基本資料表
3. 廠商人力需求表
4. 實習機構評估表
5. 實習合約、計畫表

學生實習前的課程安排

1. 實習媒合(志願申請表、自傳履歷)
2. 實習講座相關課程(陸續著手新課程教材開發)
3. 實習前大會考(106開始執行)
4. 實習計畫口試

實習進行

1. 安排暑期實習訪視
2. 每週工作日誌
3. 老師與督導評分
4. 成果發表
5. 參與競賽/研討會發表
6. 銜接學期/學年實習

# 修平科技大學

## 人力資源管理與發展系

### 本位課程

核心價值：專業、價值、人性

### 願景

成為中部地區人力資源專業人才培育的知名系所

### 教學目標

HRM培養企業所需具備經營管理與創新變革能力的人才  
HRP 培養企業所需具備勞資關係與員工協助能力的人才  
HRD培養企業所需具備教育訓練與組織學習能力的人才

### 核心能力

具備人力資源管理實施的能力  
具備教育訓練規劃與執行能力  
具備體驗教育規劃與執行能力  
具備勞資關係與就業服務能力

### 執行策略

策略一：落實系本位課程的運作訂定發展目標  
策略二：根據教育目標規劃課程、師資與設備  
策略三：建立核心能力畢業門檻落實教學品質  
策略四：以體驗學習為特色建立特色領域教學  
策略五：開發體驗學習就業學程落實體驗教育  
策略六：以產學合作為基礎，整合專題與實習  
策略七：成立系務發展顧問以支援教學與產學

### 成果目標

學生面：核心能力、畢業證照、實習專題  
教師面：專業研習、產學合作、學術研究

### 畢業職涯

HRM  
人事及產業關係經理人員

HRP  
就業服務專業人員、人力仲介

HRD  
人力發展專業人員、體驗學習



## 人力資源部門/管理部門

- 實習工作內容：招募任用、人事出勤維護管理、薪資計算、教育訓練或TTQS、績效管理、會議紀錄執行、人事行政文書處理、資料檔案建構、接聽電話、相關交辦事項

## 物管倉儲、餐飲管理等其他部門行政管理

- 實習工作內容：生產管理、物料管理、倉儲管理、出貨流程、跨部門溝通協調、文書處理、行政作業、行銷企劃、會議紀錄執行、相關行政交辦事項

## 管理顧問公司

- 實習工作內容：勞動法令、人才招募、會議紀錄執行、教育訓練課程規劃執行(公開班、小人提等)、人才發展品質管理系統(TTQS)、探索與體驗教育、政府標案活動執行、文書處理與資料建檔、相關交辦事項

## 人力仲介公司

- 實習工作內容：稅務評鑑、行政法規、外勞文件、資料建檔處理、勞動法令、系統管理維護、相關交辦事項



## 人壽保險相關企業

- 實習工作內容：教育訓練、績效管理、行政相關事務
- 若要申請學期年實習必需通過保險業務證照(如：金融市場常識與職業道德測驗(CM) 人身保險業務員資格測驗(PA))，並且銜接未來畢業後往人壽保險產業就業實習工作內容：教育訓練、績效管理、行政相關事務

## 餐飲、旅遊相關企業

- 實習工作內容：教育訓練、活動企劃與執行、或行政相關事務

## 專案活動企劃類

- 實習工作內容：參與規劃活動、執行企劃活動、處理活動相關庶務、相關行政交辦事項

## 其他量身訂做實習

- 已在單位工作一年以上，並提供未來實習工作內容規劃，以及畢業後就業銜接



# 研究方法設計

表1. 實習課程規劃與安排

時間點	實習課程規劃	課程或研究安排
2018年 7-8月	107學年度暑期實習進行中(升大四同學)，需每週完成工作日誌，並且督導完成評分給予工作建議，實習尾聲由輔導老師以及督導各完成學生暑期實習考評表。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 輔導老師期初與期中的訪視。</li> <li>2. 訪談廠商、實習學生、輔導老師。</li> <li>3. 針對107學年度實習學生進行問卷調查探討實習過程的歷程機轉模式。</li> </ol>
2018年 9-11月	107學年度暑期實習成果報告，108學年度暑期實習學弟妹需要旁聽見習以取得實習資格。108學年度暑期同學意願調查，安排自傳履歷與面試技巧課程主題教學。	<p>課程安排</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 107學年度實習成果報告。</li> <li>2. 安排108學年度實習同學相關課程。</li> <li>3. 知識平台建構</li> <li>4. 安排實習合作廠商相關說明會。</li> <li>5. 未來實習廠商參訪活動。</li> </ol>
2018年12月 2019年 1月	108學年度實習媒合(大三同學)，同學們需繳交自傳履歷與實習申請表，協助實習媒合。	此時需要透過電話、line、email方式不斷與廠商、同學們聯繫通知，公告面試時間地點人選以及錄取名單確認。

# 研究方法設計

表1. 實習課程規劃與安排(續)

時間點	實習課程規劃	課程或研究安排
2019年 3-5月	107學年度實習同學需對外競賽或發表。 協助108學年度實習合約與實習計畫表簽訂。	課程安排 1. 學長姊實習經驗分享 2. 每年舉辦實習大會考
2019年 6月	108學年度實習計畫書口試。	課程安排 1. 108學年度實習計畫書口試。 2. 實習前課程規劃安排。
2019年 6-7月	108學年度暑期實習進行中(升大四同學)。	發放108學年度課程學習調查問卷



# 學習成效評量

- 108學年度實習同學在接受本計畫所安排的課程與新教案方式的效果。

引起注意

切身相關

建立信心

獲得滿足

- 
- Thanks for your listening~